

### Engagement de la direction

Afin de démontrer la preuve de notre engagement au développement et à la mise en œuvre du SMQ, la direction s'efforce de mettre à disposition tous les moyens organisationnels, matériels et humains.

L'adhésion de l'ensemble du personnel à cette démarche est effective et représente son meilleur gage de succès. Elle assure l'efficacité de nos efforts réguliers vers nos objectifs

- Toujours satisfaire au mieux les besoins, attentes et exigences de nos clients,
- Améliorer notre organisation interne et favoriser l'épanouissement professionnel de chaque collaborateur,
- Etre rentable, performant et compétitif pour acquérir de nouveaux marchés afin d'assurer le développement et la pérennité de l'entreprise.

Par conséquent, la direction s'engage dans une démarche d'amélioration continue en se fixant des objectifs le plus souvent mesurables, suivis lors de revues mensuels et approfondies lors de revues de direction.

Après mesure et analyse des indicateurs retenus, nous agissons et entreprendrons les actions nécessaires pour répondre à nos attentes.

Arnaud CHANDIOUX - Gérant